

## ผลบทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การนำเว็บไซต์มาใช้ในการจัดการในองค์กรมีที่มาจากความต้องการในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และการให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสามารถจัดการข้อมูล การติดต่อลูกค้า หรือการจัดการงานภารกิจต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เว็บไซต์ในการจัดการยังช่วยให้องค์กรมีความยืดหยุ่นในการเข้าถึงข้อมูล และการตัดสินใจที่รวดเร็วมากขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้โดยทันที ทั้งนี้ ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรอีกด้วย ดังนั้น เว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการในองค์กรมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลอย่างมากในปัจจุบันและอนาคต

บริษัท พีเอส เอ็นเค เทเลคอม จำกัด ตั้งอยู่ที่ 99/2 หมู่บ้านรวมพร ซอย 7 ตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง เชียงใหม่ 50130 เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจในการสำรวจ ออกแบบ และปรับปรุงโครงสร้างเครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคม บริษัทมีการแบ่งทีมงานออกเป็น 2 แผนก คือ แผนกฝ่ายเอกสาร และแผนกฝ่ายปฏิบัติงาน โดยพนักงานในแผนกฝ่ายปฏิบัติงานจะมีการออกไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ และต้องมีการถ่ายรูปภาพงานที่ได้รับบริการแล้วส่งผ่านไปยังแอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งให้พนักงานฝ่ายเอกสารทราบ ดังนั้นจึงมีการตั้งกลุ่มไลน์ที่มากหลากหลายกลุ่ม ทำให้การจัดการรูปภาพและข้อมูลมีความซับซ้อนและยุ่งยากต่อการทำงานนอกจากนี้เนื่องด้วยเคยเกิดการระบาดของโรคโควิด ทำให้บริษัทต้องปิดสถานที่ พนักงานต้องทำงานที่บ้าน ทำให้ข้อมูลของบริษัทถูกเก็บรักษาไว้ในบริษัท และมีความยุ่งยากในการเข้าถึงเอกสารเหล่านั้น จึงต้องมีการใช้โปรแกรมรีโมทคอมพิวเตอร์ เพื่อเข้าถึง

เครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน และนอกจากนี้ยังมีปัญหาทำให้ไฟล์รูปภาพที่ส่งผ่านแอปพลิเคชันไลน์ล้นหายไปเนื่องจากการกำหนดเวลาการบันทึกรูปภาพ ทำให้ข้อมูลที่ต้องการจะนำมาใช้งานล้นหายไป

ดังนั้นทางผู้จัดทำได้ตัดสินใจที่จะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลของบริษัท พีเอส เอ็นเค เทเลคอม จำกัด โดยเน้นไปที่การสร้างพื้นที่ทำงานออนไลน์ที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ ทั้งในการส่งรูปภาพและการจัดการไฟล์ต่างๆ โดยได้ทำการศึกษาภาษาที่ได้เรียนรู้มาเพิ่มเติมในการพัฒนา คือ ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาซีเอสเอส (CSS) และมาย เอชคิวเอล (My SQL) ช่วยในเรื่องการจัดระบบฐานข้อมูลให้รองรับกับข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนการใช้งานต่างๆ และทำการพัฒนาระบบควบคู่ไปกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากการพัฒนาจนระบบเสร็จสิ้น

สำหรับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการจัดการระบบสารสนเทศ และอัพโหลดรูปภาพ บริษัท พีเอสเอ็นเค เทเลคอม จำกัด ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้น พบว่าสามารถใช้งานได้จริง สามารถใช้งานกับผู้ที่

เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยพนักงานฝ่ายเอกสาร สามารถจัดการข้อมูลเอกสารได้ง่ายมากขึ้น พนักงานฝ่ายปฏิบัติงานไม่มีการทำงานที่ยุ่งยากในการส่งรูปภาพ

## 5.2. ข้อจำกัดในระบบ

- 5.2.1 ไม่สามารถทำรายการเคเบิ้ล เป็นรายการเดียวกันทั้งหมด
- 5.2.3 ไม่สามารถออกใบรับรองเงินเดือนของพนักงานได้
- 5.2.3 ในส่วนของจัดการบิลเพิ่ม AU ไม่สามารถเลือกลบ AU ที่ต้องการได้

## 5.3. ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 การเข้าถึงข้อมูลภายในบางข้อมูลของบริษัทถูกจำกัด
- 5.3.2 การติดต่อกับทางบริษัทมีความเข้าถึงยาก เพราะทางบริษัททำงานแบบ work from home

#### 5.4. ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ต้องมีโปรแกรมสำรองสำหรับใช้แทน Line OA และ Line List เมื่อระยะเวลาอีกไม่นาน จะมีการเลิกใช้งาน Line OA และ Line List
- 5.4.2 การทำรายการเคเบิลต้องมีการพัฒนาให้เพิ่มเคเบิลได้หลายรายการเพื่อให้ประหยัดเวลาในการทำงาน
- 5.4.3 การทำรายการเงินเดือนสามารถออกได้แค่ใบเสร็จ ต้องมีการเพิ่มใบรับรองเงินเดือน
- 5.4.4 เพิ่มการทำการลบ AU ตามที่ติดข้องการได้